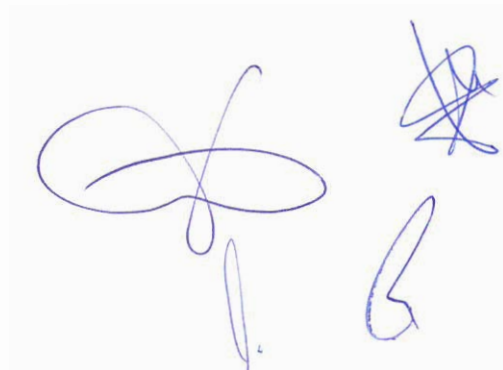


## ANNEX 6

### DIRECTRIUS BÀSIQUES A REGIR EN ELS PROTOCOLS D'ACTUACIÓ DELS OPERADORS RESPECTE EL CPP EN L'ÀMBIT DEL PROJECTE T-MOBILITAT



## 1. INTRODUCCIÓ

L'objectiu d'aquest document és descriure els fonaments bàsics del marc de responsabilitats i salvaguardes de la Sociedad contractista en allò referent a aquelles obligacions de la mateixa que guarden relació o es puguin veure influenciades per les activitats dels Operadors, als efectes de les previsions incloses en aquest sentit en el Contracte en quant a salvaguardes, exempcions de responsabilitat i possibles reequilibris en aquest sentit.

El marc d'aquestes responsabilitats i salvaguardes quedarà definit pels protocols que es negociïn i defineixin de manera detallada i definitiva durant la fase de anàlisis i enginyeria després de la signatura del Contracte, partint de la "proposta de protocols" a presentar pel licitador adjudicatari, que servirà de base per a la negociació i definició última dels protocols de relació amb els Operadores.

El contingut dels protocols finals que regiran les salvaguardes de la Sociedad contractista seran traslladats per l'ATM en la mesura del possible, als Operadors, mitjançant conveni a subscriure per l'ATM amb aquests podent existir diferents protocols per a cada Operador, i contemplant-se en cada cas la possibilitat de conveniar diferents documents per a aspectes concrets, o un únic document de protocol de relació, amb cada Operador.

S'ha d'entendre que l'ATM no acceptarà responsabilitat alguna en el supòsit d'aquelles previsions de la "proposta de protocols" que no siguin consistents amb l'aquí previst, o que vinguin a establir o preveure obligacions addicionals per als Operadores a les aquí previstes que no siguin acceptables per aquests i no es puguin implantar tal i com les hagi pogut plantejar l'Adjudicatari en la seva Oferta.

L'anterior sense perjudici de què:

- (i) S'anima als licitadors a presentar proposta detallada de protocols, la qual serà avaluada sota criteri de raonabilitat, grau de desenvolupament, facilitat d'enteniment, assegurança de qualitat i altres atributs similars.
- (ii) L'ATM realitzarà els seus majors esforços per a què els protocols a definir i negociar amb els Operadors durant la fase d'anàlisis i enginyeria siguin acceptats pels Operadors en forma de signatura de Conveni ATM-Operador, en el ben entès de què allò proposat per l'Adjudicatari serà raonable, realitzable i respondrà a bones pràctiques.
- (iii) En el que sigui un requeriment o proposta de protocol que es consideri raonable i que respongui a les bones pràctiques, i per tant sigui acceptat per l'ATM a aquests efectes, la Societat contractista podrà oposar l'incompliment del protocol encara quan aquest no es vegi reflectit en el conveni respectiu entre l'ATM i Operador, als efectes d'apel·lar a natura excusada

d'esdeveniments d'indisponibilitat, o de retards, o sobre costos i altres impactes. I en tot cas la SC tindrà dret a oposar davant qualsevol esdeveniment de retràs o teòric incompliment per la seva part qualsevol motiu o raó que sigui conseqüent amb els aspectes bàsics aquí previstos.

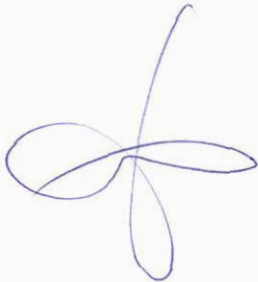
- (iv) S'establirà un mecanisme ràpid de resolució de conflictes entre la Societat contractista i els operadors de transport a través de l'ATM.

## **2. BASES A REGIR EN ELS PROTOCOLS DESENVOLUPATS I ELS CONVENIS DE L'ATM AMB ELS OPERADORS EN RELACIÓ AMB LA INTERFASE OPERADOR-SOCIETAT CONTRATISTA EN QUANT A RESPONSABILITATS I BON DEENVOLUPAMENT DEL PROJECTE.**

Els fonaments bàsics el contingut del quals l'ATM es compromet a desenvolupar de bona fe en negociació durant la Fase d'enginyeria en protocols d'actuació i que es subscriuguin pels Operadors en els convenis de l'ATM amb aquests són els que seguidament es detallen:

- 1) Els Convenis garantiran que es pugui exercir de forma correcta per part de la SC els treballs previstos en el Contracte, concretament els detallats en l'Annex núm. 4.
- 2) En els Convenis s'estipularà, que els operadors deuran facilitar la disposició en temps, en informació, personal tècnic, operatiu i/o especialitzat, en subministrar tots els recursos (humans i tècnics) que resultin necessaris i en posar a disposició de l'adjudicatària els espais físics requerits, tant a efectes de la component HW, SW del Projecte T-Mobilitat i la integració del mateix amb les solucions preexistents dels operadors, de mode que l'adjudicatària aconsegueixi una implantació òptima del projecte concessionat per l'ATM.
- 3) Els Convenis garantiran a la seva vegada que l'execució dels treballs previstos en el punt anterior no afectaran de cap mode i per cap mitjà el normal funcionament dels serveis prestats pels operadors.
- 4) Els Convenis inclouran totes les qüestions rellevants en relació a compromisos de interfase amb els operadors que s'entengui que no estan cobertes, la qual serà avaluada sota criteri de raonabilitat, grau de desenvolupament, facilitat d'enteniment, assegurança de qualitat i altres atributs similars.

- 5) Els esmentats Convenis es definiran definitivament i de forma detallada després de la formalització del Contracte, assumint únicament l'ATM les responsabilitats derivades dels mateixos després de la seva signatura.
- 6) Els Protocols d'actuació detallaran la forma de relació entre els operadors i la SC respecte dels següents blocs:
- Implantació del projecte
  - Instal·lació i Renovació d'Autobusos i Estacions
  - Manteniment de l'Equipament i Centres de Control
  - Operació del Servei
  - Centre d'Atenció al Client
  - Centre d'Informació del Transport
  - Plans de Contingència
- 7) L'ATM, com ens responsable final del Projecte T-Mobilitat, realitzarà els millors esforços actuant amb el fi d'obtenir dels operadors el compliment dels compromisos anteriorment assenyalats.



3

